

NIDI DI INFANZIA DEL COMUNE DI CHIETI

“BAMBI”, “IL RICCIO E LA VOLPE” E “L’APE MAIA”

# carta del servizio



**Chieti**

BELLA DA SEMPRE



COMUNE DI CHIETI

Assessorato alla Pubblica Istruzione

**Leonardo**  
Progetti sociali



*“Il bambino non è solo un piccolo che sta crescendo, destinatario di interventi e cure, ma è un soggetto di diritto che, all’interno della famiglia, della società e delle istituzioni educative, deve poter esercitare le prime forme di cittadinanza attiva”*

*Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei*

# • Premessa

La Carta dei Servizi dei Nidi Comunali di Chieti nasce come strumento di trasparenza e partecipazione, un ponte di dialogo diretto con i cittadini. Il nostro impegno congiunto è quello di qualificare le relazioni educative, promuovendo una partecipazione attiva e consapevole delle famiglie e della comunità ai servizi rivolti alle bambine e ai bambini da 0 a 3 anni. Il nido non è soltanto un luogo di accoglienza, ma uno spazio educativo e di crescita, in cui le bambine e i bambini costruiscono esperienze, relazioni e apprendimenti, in un contesto che tutela i loro diritti e valorizza il ruolo delle famiglie e degli educatori.

Attraverso questa Carta, l’Amministrazione Comunale e l’Ente gestore si impegnano a garantire un ambiente di benessere, ascolto e rispetto reciproco, dove bambine, bambini, genitori ed educatori possano condividere quotidianamente esperienze di convivenza armoniosa.

La Carta dei Servizi presenta in modo chiaro e accessibile le opportunità offerte dai Nidi “Bambi”, “Il Riccio e la Volpe” e “L’Ape Maia”, consentendo alle famiglie di disporre di informazioni complete e trasparenti. In questo modo intendiamo rafforzare la qualità dei servizi e delle politiche educative, attraverso processi di informazione, dialogo, incontro e valutazione condivisa.

## **Per l’Amministrazione Comunale di Chieti**

*Il Sindaco*

Dott. Diego Ferrara

*L’Assessore*

Dott.ssa Anna Teresa Giammarino

## **Per l’Ente Gestore**

Dott.ssa Karin Sorgi

*Presidente Leonardo Società Cooperativa Sociale*

Dott.ssa Martina Masciulli

*Presidente Piccoli Passi Bio Società Cooperativa Sociale*

## ENTE GESTORE

I Nidi d'Infanzia del Comune di Chieti sono gestiti in concessione dalle **Cooperative Sociali Leonardo e Piccoli Passi Bio**.

Per maggiori informazioni sulle società, è possibile visitare le seguenti pagine web:

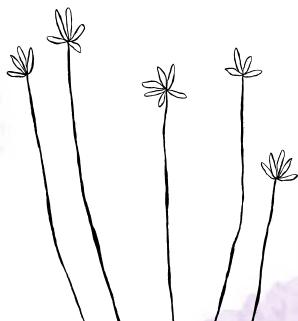
[www.leonardoprogettisociali.it](http://www.leonardoprogettisociali.it)

[www.piccolipassibio.it](http://www.piccolipassibio.it)

## ADOZIONE DELLA CHILD PROTECTION POLICY

Le Cooperative Leonardo e Piccoli Passi Bio hanno adottato a tutela dei diritti dell'infanzia la **CHILD PROTECTION POLICY**, documento tecnico direzionale ed operativo applicato nella gestione dei servizi e progetti in favore di minori.

*Il personale del Nido è stato formato alla rilevazione e segnalazione di segnali d'allarme e del danno, in un'ottica preventiva, prestando particolare considerazione a quelle che possono definirsi situazioni a rischio con tempestiva segnalazione.*



## I Nostri Principi Guida

- ✓ **Eguaglianza e Imparzialità:** Crediamo che ogni bambina e bambino, meritino le stesse opportunità, garantendo qualità e integrità senza distinzioni.
- ✓ **Continuità:** Cooperiamo strettamente con altri servizi educativi, sociali e sanitari, puntando a una rete solida e integrata con la nostra comunità.
- ✓ **Partecipazione Attiva:** Valorizziamo e stimoliamo la collaborazione attiva delle famiglie e della comunità educante, rinforzando la loro autodeterminazione e creando momenti di scambio e dialogo.
- ✓ **Impegno per la Qualità:** Ogni nostro passo è diretto verso l'eccellenza. Ci serviamo di metodi di monitoraggio chiari e trasparenti, perseguendo sempre il miglioramento.
- ✓ **Chiarezza, Cortesia e Trasparenza:** La nostra relazione con le famiglie è basata sulla chiarezza e la cortesia, facendole sempre sentire accolte e coinvolte. Puntiamo a offrire servizi trasparenti, efficaci e in continua evoluzione.

## Certificazioni

*Ci impegniamo a rispettare standard elevati in ogni aspetto del nostro lavoro.*

Ecco le nostre principali certificazioni di qualità:

**ISO 9001:2015:** Qualità dei servizi socio assistenziali ed educativi.

**UNI 11034:2003:** Servizi socio educativi per la prima infanzia.

**ISO 14001:2015:** Impegno ambientale.

**ISO 45001:2018:** Sicurezza sul lavoro.

**ISO 37001:2016:** Prevenzione della corruzione.

**SA 8000: 2014:** Certificazione etica.

**UNIPDR 125: 2022:** Certificazione parità di genere.

**Rating di legalità:** Riconoscimento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

## Dialogo con le Famiglie: Modalità e momenti di comunicazione e partecipazione

La nostra filosofia pone al centro il **rapporto con le famiglie**, fondamentale per costruire un percorso educativo condiviso e personalizzato per ogni bambina e bambino.

***Vogliamo che ogni genitore si senta parte integrante della vita del nido, con la certezza di essere ascoltato, sostenuto e coinvolto attivamente nel percorso di crescita del proprio figlio.***

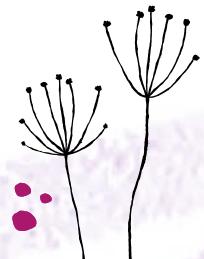
Di seguito le modalità principali con cui il nido si apre alla partecipazione dei genitori:

- ✔ **Open Day Stagionali:** Quattro appuntamenti annuali che invitano le famiglie a scoprire il nido, incontrare il nostro team e sperimentare le attività educative proposte.
- ✔ **Colloqui Individuali:** Incontri programmabili prima e dopo l'inserimento del bambino nel nido, volti a stabilire un dialogo costruttivo sulla sua crescita e sul suo benessere.
- ✔ **Educatori di Riferimento:** Un educatore dedicato sarà il punto di contatto per ogni famiglia, garantendo un monitoraggio costante del percorso educativo del bambino.
- ✔ **Assemblee e Incontri di Sezione:** Tre appuntamenti principali per presentare il programma educativo e favorire uno scambio attivo tra le famiglie e il personale.
- ✔ **Eventi e Laboratori Familiari:** Un calendario ricco di eventi come feste, laboratori e uscite per promuovere momenti di apprendimento e condivisione.
- ✔ **Comunicazione Quotidiana:** Uno scambio giornaliero di informazioni e aggiornamenti tra genitori ed educatori, personalizzabile secondo le esigenze familiari.
- ✔ **Canali di Comunicazione Multipli:** Utilizziamo telefonate, app Kinder tap, email, SMS, chat e social media per mantenere le famiglie costantemente informate e coinvolte.
- ✔ **Supporto alla Genitorialità:** Offriamo parent training, seminari informativi e consulenze pedagogiche per sostenere i genitori nel percorso educativo dei loro figli.
- ✔ **Kindertap:** Un'app innovativa che consente ai genitori di seguire in tempo reale le attività quotidiane dei bambini, rinforzando il legame casa-nido.
- ✔ **Inclusione e Promozione dell'Uguaglianza:** Impegnati nel rispetto delle diverse culture familiari, adottiamo strategie inclusive per bambini con bisogni educativi speciali.

## Obiettivi del nido

### *Bambi, Riccio e la Volpe e Ape Maia* (0-3 anni)

1. **Sviluppo Emotivo e Sociale:** Vogliamo Garantire un ambiente in cui ogni bambina e bambino si senta al sicuro, amato e valorizzato, promuovendo un legame di fiducia tra bambini, famiglie e personale.
2. **Stimolazione Cognitiva:** Creeremo opportunità di apprendimento che stimolino la curiosità, la creatività e il pensiero critico dei bambini attraverso giochi, attività e materiali didattici adeguati alla loro età.
3. **Sviluppo Motorio:** Promuoveremo attività che supportino lo sviluppo motorio dei bambini, sia in termini di motricità fine che di motricità grossa, attraverso giochi e movimento.
4. **Lingua e Comunicazione:** Incoraggeremo lo sviluppo del linguaggio attraverso la lettura, il canto, il teatro, le conversazioni e altre attività che promuovono la comunicazione verbale e non verbale.
5. **Autonomia:** Aiuteremo i bambini a sviluppare abilità di base per l'indipendenza, come mangiare da soli, vestirsi e gestire le proprie esigenze.
6. **Coinvolgimento delle Famiglie:** Stabiliremo una partnership con le famiglie, incoraggiandole a partecipare attivamente alla vita del nido e a condividere feedback e preoccupazioni.
7. **Educazione ai Valori:** Introdurremo i bambini a concetti come l'amicizia, la condivisione, la gentilezza e il rispetto, attraverso le attività quotidiane e le interazioni sociali.
8. **Integrazione e Inclusività:** Ci assicureremo che ogni bambino e ogni bambina, indipendentemente dalle sue abilità, background culturale o esigenze speciali, sia integrato/a e supportato/a adeguatamente.
9. **Rispetto per la Natura e l'Ambiente:** Introdurremo i bambini al rispetto e alla cura dell'ambiente, attraverso attività come la piantumazione, il riciclo e l'esplorazione della natura.



## Orario di funzionamento e calendario

### Modalità di accesso, organizzazione in Sezioni, gli orari e i tempi di erogazione del Servizio

*Il servizio NIDO D'INFANZIA si rivolge alle famiglie con minori che non hanno compiuto il terzo anno di età.*

I 3 nidi accolgono un massimo di 107 bambini secondo le priorità indicate dal Comune di Chieti, distinti in sezioni che corrispondono alle fasce di età:

➤ **lattanti** dai 3 ai 12 mesi                      ➤ **semi - divezzi** dai 12 ai 23 mesi                      ➤ **divezzi** dai 24 ai 36 mesi

- ✔ Il Nido “Bambi” ospita n. 35 bambini
- ✔ Il Nido “Il Riccio e la Volpe” n. 36 bambini
- ✔ Il Nido “Ape Maia” n. 36 bambini

Il calendario del servizio Nido d'Infanzia si articolerà su n. 11 mesi l'anno con chiusura nel mese di agosto.

Il servizio è attivo per cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì, con orario 7,30 – 16,30.

A seguito di verifica dei bisogni dell'utenza effettiva e/o potenziale, le Cooperative potranno modificare l'orario di apertura del nido ed istituire servizi aggiuntivi di prolungamento o anticipazione degli orari standard di apertura.

All'interno di tale servizio sono garantiti moduli orari di frequenza diversificati:

Dal lunedì al venerdì:

✔ **Tempo pieno:**

7.30 - 16.30

✔ **Tempo parziale:**

7.00 - 13.30

## Progetto Educativo: Linee guida, metodi e attività proposte.

Il nostro Progetto Educativo ha l'obiettivo principale di offrire un **ambiente ricco di stimoli** e opportunità per il benessere e la crescita globale delle bambine e dei bambini. La programmazione è strutturata in modo da garantire un equilibrio tra momenti di gioco libero, **che promuove l'autonomia e la creatività, attività guidate, pensate per potenziare specifiche aree di apprendimento.**

## Giornata tipo al nido

### *Bambi, Riccio e la Volpe e Ape Maia*

**La strutturazione della giornata** delle bambine e dei bambini è **scansionata dalle routine**, ovvero da tutti quei momenti che si ripetono quotidianamente sempre uguali o simili, scandendo in maniera regolare il tempo, dal saluto del mattino, al pasto, al cambio e all'igiene personale, al sonnellino, fino al ricongiungimento con il genitore, che consentono al bambino di acquisire il senso del tempo e di godere di condizioni di benessere di base.

***I momenti di routine si adattano al ritmo dei bambini, per poi strutturarsi di pari passo alla crescita evolutiva:***

**7.30/09.30**

Accoglienza/gioco libero:

Durante l'accoglienza, le entrate sono scaglionate per dedicare tempo a ogni bambino e facilitare le comunicazioni con i genitori. Si creano rituali e giochi di anticamera per rendere riconoscibile il momento della giornata. La separazione dall'educatrice di sezione viene gestita in modo attento e delicato, rispettando le esigenze di ogni bambino e bambina. Questo periodo favorisce lo **sviluppo dell'autonomia, del senso di sé e delle relazioni socio-emotive**.

**09.30/10.00**

Riordino dei giochi, colazione, giochi di presenza:

Dopo il periodo di gioco libero, si procede al riordino dei giochi per favorire l'ordine e la collaborazione. Successivamente, si condivide la colazione come momento di convivialità e socializzazione, rispettando il menù stabilito. Vengono proposti giochi di presenza come Circle Time, giochi di chiamata e conteggio delle canzoni. Questo momento promuove lo **sviluppo del senso di sé, dell'autonomia e del benessere fisico**.

**10.00/11.30**

Attività strutturate e gestione del sonno:

Durante questo periodo, vengono proposte attività educative strutturate, suddivise in piccoli gruppi o officine in base all'età dei bambini. Nel frattempo, si gestisce il sonno dei più piccoli, offrendo loro un ambiente tranquillo e rassicurante per il riposo. Questa fase favorisce lo **sviluppo socio-emotivo, cognitivo, motorio e del linguaggio**.

**11.30/12.00**

Igiene personale e preparazione al pranzo:

Dopo le attività programmate, i bambini si dedicano a attività libere in attesa del pasto. Successivamente, si procede alla cura dell'igiene personale, che rappresenta un momento speciale di attenzione al bambino e stimolazione della sua autonomia e cura di sé. Durante il cambio, l'educatrice utilizza gesti, parole e giochi per coinvolgere il bambino, rendendo l'esperienza divertente e formativa. Questa fase promuove lo **sviluppo socio-emotivo, il senso di sé, l'autonomia e il benessere fisico**.

**12.00/13.00**

Pranzo:

Il momento del pranzo è un'occasione importante per l'educazione all'autonomia e la condivisione. Viene rispettato un orario cadenzato e differenziato per fasce di età, mantenendo le distanze di sicurezza. Oltre al nutrimento fisico, viene fornito un nutrimento educativo, creando un'atmosfera rilassante e rispettando i tempi di ciascun bambino. Durante il pasto, vengono proposte attività legate alla scoperta e conoscenza dei sapori, colori e forme della frutta e verdura di stagione.

Questo momento favorisce lo **sviluppo socio-emotivo, cognitivo, Sviluppo socio-emotivo, il senso di sé e il benessere fisico.**

**13.00/15.00**

Riposo:

Il riposo è una parte essenziale della routine dei bambini. La durata e le abitudini del sonno possono variare da bambino a bambino e per diverse fasce d'età. Le educatrici si adattano alle routine del sonno stabilite a casa e cercano di mantenerle al nido. Durante il periodo di riposo, vengono adottati accorgimenti per facilitare l'addormentamento, come rituali rassicuranti, toni di voce rilassanti e un ambiente del sonno tranquillo. Le educatrici accompagnano i bambini con gesti affettuosi, carezze e canzoncine per favorire un sonno sereno.

Questo momento di riposo contribuisce allo **sviluppo dell'autonomia, del senso di sé e del benessere fisico.**

**15.00/16.00**

Gioco libero, attività educative e merenda:

Dopo il risveglio progressivo, i bambini vengono curati nell'aspetto e nell'igiene, coccolati e preparati per la giornata. Si svolgono attività libere e, successivamente, si offre loro la merenda in sezione. Questo momento permette ai bambini di esprimere la propria creatività, di interagire con gli altri e di godere di una pausa nutriente. Nel periodo successivo alla merenda, i bambini riprendono le attività educative e didattiche programmate. Questo momento offre loro l'opportunità di sperimentare, apprendere e sviluppare competenze socio-emotive, linguistiche, cognitive e motorie. Le attività proposte possono variare in base agli interessi e alle esigenze dei bambini. Contribuisce allo **sviluppo del benessere fisico, del linguaggio, delle capacità cognitive e motorie.**

**16.00/16.30**

Gioco libero e chiusura:

I bambini si dedicano al gioco libero, interagendo con gli altri e godendo di momenti di autonomia. Dalle ore 16,00 e fino alle ore 16,30 i bambini si preparano per l'incontro con i genitori.

Questo momento favorisce lo **sviluppo dell'autonomia, del senso di sé e delle relazioni socio-emotive.**

L'uscita dei bambini è prevista dalle ore 16.00 alle ore 16.30.

# Modello pedagogico dei nidi

## *Bambi, Riccio e la Volpe e Ape Maia*

Il modello pedagogico adottato nel nido promuove:

1.

Centralità delle bambine e dei bambini

2.

Valorizzazione delle loro abilità, dei loro talenti ed intelligenze

3.

Approccio olistico all'apprendimento

4.

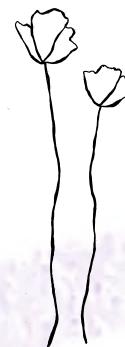
Integrazione con il territorio e l'educazione all'aperto

### Bambino come Soggetto Attivo:

- ✓ Valorizzazione delle competenze e punti di forza dei bambini.
- ✓ Rispetto per l'individualità e il coinvolgimento attivo dei bambini nel loro apprendimento.
- ✓ Bambini come "Soggetti attivi e protagonisti" del proprio sviluppo.
- ✓ Riconoscimento delle diverse intelligenze di ciascun bambino  
(*es. linguistica, musicale, logico-matematica ecc*).
- ✓ Attività progettate per sviluppare tutte le intelligenze.
- ✓ Valorizzazione delle abilità e delle potenzialità individuali.

### Integrazione con il Territorio e Outdoor Education:

- ✓ Collaborazione con la comunità locale e le risorse esterne
- ✓ Educazione all'aperto come parte integrante dell'apprendimento
- ✓ Focus sulla natura, il territorio e la cura dell'ambiente.



## Esempio di **programmazione** giornaliera e settimanale di sezione del nido

ORARIO	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
7.30/09.30	Accoglienza e gioco libero/ Atelier Autonomia "Io faccio da Solo"				
9.30/10.00	Travasi <u>merenda</u> Atelier	Gioco Euristico <u>Merenda</u>	Costruzione <u>Merenda</u> Atelier	Vita pratica/gioco Simbolico <u>Merenda</u> Atelier Inglese	Manipolazione <u>Merenda</u> Atelier
10.00/11.30	Atelier motorio+ Atelier digitale	Atelier Natura+ Scienze	Atelier Drammatizzazione+ Espressivo	Atelier Natura+ Digitale	Atelier Musica+ Arte
11.30/13.00	Igiene e pranzo - Atelier Autonomia "Io faccio da Solo"				
13.00/15.00	Uscita per i part Time/ Riposo per i full time				
15.00/16.00	Gioco libero e merenda – Atelier Autonomia "Io faccio da Solo"				
16.00/16.30	Gioco libero, Atelier ludici e chiusura				

### Gli Atelier dei Nidi Comunali di Chieti:

Ogni giorno sono previsti vari laboratori volti a stimolare le molteplici aree di apprendimento, attraverso l'approccio **Imparare facendo** e **Se ascolto dimentico, se vedo ricordo, se faccio capisco!**:

### I principali Atelier:

**Music'Amica, Move your body, Kamishibai e lettura ad alta voce, Onda Hub, Artisti per scelta, Leonardo, A Spasso per il mondo, Io faccio da solo e Dalla Terra alla Tavola.**



## ATELIER MUSICALE

**Music'Amica:**

Atelier incentrato sull'uso della musica per stimolare l'interazione tra suono e movimento nei bambini. Utilizzando strumenti musicali come tamburelli, triangoli e maracas, i bambini impareranno a seguire il ritmo e a creare rumori con il corpo e la voce. L'obiettivo principale è sviluppare le capacità motorie e tattili dei bambini e incoraggiarli a esplorare il mondo che li circonda in modo creativo e divertente.



## ATELIER MOTORIO

**Move Your Body:**

Questo Atelier si concentra sullo sviluppo della consapevolezza e delle abilità motorie dei bambini. Attraverso attività come rotolare, camminare a quattro zampe, saltare e manipolare materiali come palloni e ostacoli, i bambini svilupperanno la coordinazione generale, l'equilibrio e la coordinazione oculo-manuale. Vengono anche proposti esercizi di vita quotidiana per aumentare la fiducia e l'autonomia dei bambini.



## ATELIER DI DRAMMATIZZAZIONE

**Kamishibai e lettura ad alta voce:**

Questo Atelier si basa sulla narrazione di storie attraverso il metodo Kamishibai e la lettura ad alta voce. I bambini saranno coinvolti attivamente nella narrazione, stimolando la loro fantasia e creatività. Saranno incoraggiati a immaginare personaggi, scenari e situazioni, creando disegni e scenografie ispirati alle storie. Sarà anche allestita una biblioteca per incoraggiare la lettura a casa.



## ATELIER DIGITALE

**Onda Hub:**

Questo Atelier **offre esperienze educative coinvolgenti attraverso l'uso di tecnologia digitale**. I bambini potranno esplorare ambienti immersivi e interagire con proiezioni interattive che stimolano i loro sensi e sviluppano abilità cognitive come l'esplorazione e l'osservazione. Sarà anche possibile inventare storie e mettere in pratica abilità di problem-solving.



## ATELIER ESPRESSIVO

**Artisti per scelta:**

Questo Atelier offre uno **spazio dedicato all'espressione artistica attraverso diverse tecniche come disegno, pittura e manipolazione**. Attraverso il lavoro a piccoli gruppi e l'utilizzo di materiali artistici, i bambini avranno l'opportunità di esplorare la propria creatività e di sviluppare abilità motorie, sensoriali e cognitive.



## ATELIER SCIENTIFICO

**Leonardo:**

Questo Atelier si concentra sull'esplorazione e la **scoperta della natura e delle scienze**. Utilizzando strumenti come microscopi digitali e lenti di ingrandimento, i bambini avranno l'opportunità di osservare e studiare piante, animali e materiali naturali. Saranno incoraggiati a fare esperimenti scientifici e a sviluppare abilità di osservazione e ragionamento.



*Foto scattate nei nostri nidi*

ATELIER DI NATURA, AMBIENTE E TERRITORIO

## A Spasso per il mondo:

Questo Atelier promuove la connessione dei bambini con l'ambiente naturale e il territorio circostante. Attraverso attività all'aperto, esplorazione, giochi e narrazioni, i bambini potranno scoprire la bellezza della natura, imparare a prendersi cura di piante e animali e sviluppare una maggiore consapevolezza ambientale.



ATELIER DELL'AUTONOMIA

## Io faccio da solo:

Questo Atelier si concentra sull'acquisizione delle autonomie di base e sociali da parte dei bambini. Attraverso giochi di ruolo e attività quotidiane, i bambini impareranno a svolgere compiti come vestirsi, lavarsi le mani, mettere a posto i giocattoli e curare l'ambiente circostante. Saranno incoraggiati a diventare sempre più autonomi e a sviluppare relazioni positive con gli altri.



ATELIER ALIMENTARE, RICICLO

## Dalla Terra alla Tavola:

Questo Atelier si focalizza sul **rapporto dei bambini con il cibo e l'importanza del riciclo**. Attraverso la manipolazione e la trasformazione di ingredienti freschi, i bambini impareranno a preparare ricette, sviluppando abilità motorie e sensoriali. Saranno sensibilizzati all'importanza dell'alimentazione sana e del riciclo, promuovendo una maggiore consapevolezza ambientale.



Ogni **Atelier** è un mondo da scoprire,  
una *piccola avventura per crescere*  
e imparare con gioia ogni giorno.

Foto scattate nei nostri nidi

## Servizio di Refezione



Il benessere dei bambini passa anche attraverso una sana alimentazione. Presso i nidi *Bambi, Riccio e la Volpe e Ape Maia*, il servizio refezione è pensato per garantire:

### INGREDIENTI DI QUALITÀ:

Utilizziamo solo ingredienti freschi e stagionali, assicurando pasti gustosi e nutrizionalmente bilanciati.

### ESIGENZE SPECIALI:

Su richiesta del pediatra, rispettiamo ogni allergia o esigenza dietetica, offrendo alternative personalizzate.

### EDUCAZIONE ALIMENTARE:

La somministrazione dei pasti segue un'approccio basato sulla regola "aiutami a fare da me". Il pasto rappresenta un momento importante di relazione e socializzazione tra adulti e bambini, nonché tra i bambini stessi. Durante i pasti, vengono creati ambienti sereni e privi di ansia, dedicando loro la stessa attenzione riservata alle attività didattiche. Ogni pasto è un'occasione per educare all'importanza di una dieta sana.

## Il nostro obiettivo?

Che il momento del pasto sia sinonimo di salute, gusto e crescita per ogni bambino.

### FEEDBACK DELLE FAMIGLIE:

Valutiamo e integriamo i suggerimenti delle famiglie per migliorare continuamente il nostro servizio.

### GESTIONE SOCIALE: RUOLI, RESPONSABILITÀ E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI ORGANI INTERNI.

La gestione sociale del Nido è concordata, condivisa e definita con i vari organi del nido, l'Assemblea dei genitori, il Comitato di Gestione, il Gruppo Educativo, la Coordinatrice e il Referente Comunali.



## La gestione dei Reclami

I nidi *Bambi*, *Riccio* e *la Volpe* e *Ape Maia* di *Chieti*, dedicano particolare cura al riscontro e alle proposte dei genitori o dei tutori dei piccoli ospiti. All'interno della nostra struttura è situata una cassetta destinata alla raccolta di suggerimenti e reclami, affiancata dai relativi moduli di segnalazione.

Tali moduli possono essere compilati anche in maniera anonima e sono soggetti a verifica quotidiana da parte della Coordinatrice, che si occupa del loro inoltro alla Direzione Aziendale per un'elaborazione tempestiva.

Offriamo altresì l'opzione di lasciare le proprie segnalazioni online: visitando l'apposita sezione del nostro sito web oppure attraverso l'app di gestione, è possibile compilare il questionario dopo aver effettuato l'accesso con le proprie credenziali.

## Le Convenzioni universitarie sottoscritte

La gestione interna del Servizio Nido è aperta alla conduzione di ricerche e sperimentazioni, all'integrazione di iniziative progettuali, finalizzate al miglioramento dei servizi, anche in raccordo con Facoltà Universitarie con cui è convenzionata, mediante l'accoglienza di tirocinanti inseriti in progetti formativi, tra cui:

- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI L'AQUILA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE; DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA, SANITÀ PUBBLICA, SCIENZE DELLA VITA E DELL' AMBIENTE; FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G.D'ANNUNZIO DI CHIETI - DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA ALMA MATER STUDIORUM - DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE - TIROCINI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI LA SAPIENZA ROMA - TIROCINI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO CHIETI - PESCARA - FACOLTÀ DI PSICOLOGIA;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA 3 - TIROCINI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO;
- ✔ UNIVERSITÀ PEGASO - TIROCINI LAUREE TRIENNALI IN SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA L-19 E LAUREE MAGISTRALI BIENNALI IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85;
- ✔ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO TELEMATICA ROMA - SCIENZE DELL' EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE, SCIENZE PEDAGOGICHE, SCIENZE PSICOLOGICHE DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI, PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI SERVIZI.
- ✔ ASSOCIAZIONE ITALIANA RISOLUZIONE ALTERNATIVA CONFLITTI **(A.I.R.A.C.)**.

## Le nuove **tariffe**

A.S. 2025/2026

**460 euro**

*al mese*

retta unica e uguale per tutti **tempo pieno**

(7.30-16.30)

**360 euro**

*al mese*

in caso di **frequenza part-time**

(7.30-13.30)

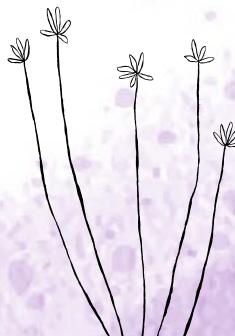
**Saranno altresì garantiti 30 posti (10 per ciascuna struttura) a retta calmierata per le famiglie con ISEE inferiore a 10.000 euro**

**330 €**

Frequenza **full-time**

**270 €**

Frequenza **part-time**





## INVECE IL CENTO C'È

Il bambino  
è fatto di cento.

Il bambino ha  
cento lingue  
cento mani  
cento pensieri  
cento modi di pensare  
di giocare e di parlare

cento sempre cento  
modi di ascoltare  
di stupire di amare  
cento allegrie  
per cantare e capire

cento mondi  
da scoprire  
cento mondi  
da inventare  
cento mondi  
da sognare.

Il bambino ha  
cento lingue  
(e poi cento cento cento)  
ma gliene rubano novantanove.

La scuola e la cultura  
gli separano la testa dal corpo.

Gli dicono:  
di pensare senza mani  
di fare senza testa  
di ascoltare e di non parlare  
di capire senza allegrie  
di amare e di stupirsi  
solo a Pasqua e a Natale.

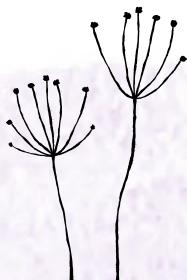
Gli dicono:  
di scoprire il mondo che già c'è  
e di cento  
gliene rubano novantanove.

Gli dicono:  
che il gioco e il lavoro  
la realtà e la fantasia  
la scienza e l'immaginazione  
il cielo e la terra  
la ragione e il sogno  
sono cose  
che non stanno insieme.

Gli dicono insomma  
che il cento non c'è.  
Il bambino dice:

*invece il cento c'è.*

Loris Malaguzzi



**COMUNE DI  
CHIETI**

**CONTATTI E RIFERIMENTI UTILI**

**Per i Nidi “Il Riccio e la Volpe” via Amiterno e  
“Ape Maia” P.zza Carafa  
Referente: Valentina  
+39 392 6053322**

**Per il Nido “Bambi” via Buracchio  
Referente: Martina  
+39 320 8538894**

**INFO E ISCRIZIONI:**

Comune di Chieti – Ufficio Servizi Educativi

**Telefono:**  
0871/341566

**E-mail**  
[istruzione@comune.chieti.it](mailto:istruzione@comune.chieti.it)

Le iscrizioni possono essere presentate utilizzando l'App  
Smart PA Comune di Chieti, con accesso tramite SPID

**Sito Web:**  
[www.leonardoprogettisociali.it](http://www.leonardoprogettisociali.it)  
[www.piccolipassibio.it](http://www.piccolipassibio.it)